

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de **TAYSUNAVE, S.L.U**, empresa dedicada al diseño, fabricación e instalación de equipos para tratamiento de aguas y suministros industrial, está estrechamente ligada a su política financiera, social y de servicio. Dicha política pretende conseguir la mayor satisfacción posible en sus clientes, consiguiendo su fidelidad en el tiempo y convirtiéndolos así en los mejores comerciales de la empresa.

Esta política tiene como principales objetivos:

- Hacer nuestra identidad de Marca más comprensible en la oferta, producto y servicio.
- Asegurar que los valores de la empresa están presentes en toda la organización.
- Transmitir nuestra identidad en la comunicación y contacto con los clientes.
- **La satisfacción de los clientes**, consiguiendo para ello, la máxima calidad de sus servicios.
- **Asegurar el cumplimiento de los requisitos** establecidos en los pedidos, en los códigos y reglamentaciones aplicables.
- Mantener como prioritarios los criterios de seguridad y calidad en la toma de decisiones de nuevas inversiones, productos y procesos.
- **Prevenir** la aparición de problemas y el uso de materiales, componentes, productos, documentos y servicios defectuosos, en un proceso de **mejora continua**.
- **Buscar e implantar** acciones correctivas a cada uno de los problemas que se presenten en la empresa, ya sean reclamaciones o no conformidades.
- Establecer programas de formación permanentes, los cuales permitirán disponer de un personal con un alto nivel de cualificación, que dé un mejor servicio a los clientes y trabaje seguro.
- **Implicar, motivar y comprometer al personal** con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Calidad, inculcando siempre una cultura de **prevención**.
- **Mantener contactos permanentes** con sus clientes y proveedores, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de sus servicios.
- Dotar de los medios y recursos necesarios para la consecución de los objetivos planteados en calidad y seguridad laboral.

FIRMA GERENCIA
TAYSUNAVE, S.L.U.
C/ Colexio Paraixal nº 5 nave
36216 Vigo- Pontevedra
NIF: B27705213
Tel: 986.45.41.48
taysunave@taysunave.com
www.taysunave.com